



Privacyverklaring

Wij hechten veel waarde aan je privacy. Hieronder vind je hoe wij met je persoonsgegevens omgaan.

Mark in Media, gevestigd aan Eerste van Swindenstraat 397-4, 1093GB Amsterdam, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<http://www.markinmedia.com>

Eerste van Swindenstraat 397-4, 1093GB Amsterdam. Tel. +31 84 877 1515.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Mark in Media gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die **geen inbreuk maken op je privacy**. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Hoe wij persoonsgegevens beveiligen

Mark in Media neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als jij het idee hebt dat jouw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met onze klantenservice of via: info@markinmedia.com

Persoonsgegevens die wij verwerken

Mark in Media verwerkt je persoonsgegevens doordat je gebruik maakt van onze diensten en/of omdat je deze gegevens zelf aan ons verstrekt.

Hieronder vind je een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres





- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld door een profiel op deze website aan te maken, in correspondentie en telefonisch
- Bankrekeningnummer

Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken

Mark in Media verwerkt jouw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van jouw betaling
- Verzenden van onze nieuwsbrief en/of reclamefolder
- Je te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten
- Je de mogelijkheid te bieden een account aan te maken
- Om goederen en diensten bij je af te leveren
- Mark in Media verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.
- Wettelijke bewaarplicht administratie

Hoe lang we persoonsgegevens bewaren

Mark in Media bewaart je persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

Categorie Persoonsgegevens	Bewaartermijn	Reden
Persoonsgegevens op facturen	7 jaar	Wettelijk verplicht voor facturen
Persoonsgegevens in ons adressenbestand	5 jaar	Contact, informeren over diensten, service onderhoud & support
Personalía in Projectdocumentatie	5 jaar	Onderhoud & support

Delen van persoonsgegevens met derden

Mark in Media deelt jouw persoonsgegevens met verschillende derden als dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de overeenkomst en om te voldoen aan een eventuele wettelijke verplichting (Bijvoorbeeld: Belastingdienst of Accountant).

Met bedrijven die je gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Mark in Media blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.





Mark in Media gebruikt de volgende diensten, computerprogramma's of -systemen van derden:

categorie	naam / jurisdictie	doel	welke gegevens
Hosting / Serverruimte	Hosting2Go / NL	voor het hosten van de mailserver en de website	E-mailberichten
Internet / Telecomdiensten	Ziggo / NL	Telefonie & Internet	E-mailberichten
Internet / Telecomdiensten	XOIP (Digitrieve B.V.) / NL	Telefonie & voicemail	Gesproken berichten
Betaaldiensten	Rabobank / NL	Betalen / Ontvangen betalingen	Bankgegevens
Betaaldiensten	PayPal / USA	Betalen / Ontvangen betalingen	Bankgegevens
Cloudservices	Dropbox / USA	voor bewaren van bestanden	Personalia
Cloudservices	Stack / NL	voor bewaren van bestanden	-
Cloudservices	Google Docs / USA	voor het samenwerken in documenten	Namen contactpersonen
Cloudservices	iCloud / USA	voor het samenwerken in documenten	Namen contactpersonen

Daarnaast verstrekt Mark in Media jouw persoonsgegevens **niet** aan andere derden. Dit doen wij alleen met jouw nadrukkelijke toestemming.

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

Onze website en/of dienst heeft **niet** de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van ouders of voogd. We kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

Als je er van overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via info@markinmedia.com, dan verwijderen wij deze informatie.

Geautomatiseerde besluitvorming

Mark in Media neemt **niet** op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Mark in Media) tussen zit.





Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Je hebt het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door Mark in Media en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat je bij ons een verzoek kan indienen om de persoonsgegevens die wij van jou beschikken in een computerbestand naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Je kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van je persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van je toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens sturen naar info@markinmedia.com. Of neem contact op met ons, zodat we je kunnen helpen je gegevens op een veilige manier te kunnen sturen.

Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen wij jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (*Machine Readable Zone*; de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy.

We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op jouw verzoek. Mark in Media wil je er tevens op wijzen dat je de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link:

<https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

